

OPTIMIZATION OF ACADEMIC WRITING THROUGH ZOTERO TRAINING AT THE FACULTY OF ISLAMIC ECONOMICS AND BUSINESS IAIN PALANGKA RAYA**Adang Kuswaya**

Institut Agama Islam Negeri Salatiga, Jl. Tentara Pelajar Salatiga, Jawa Tengah, Indonesia

Email: dangkuswaya@gmail.com

Jeffry Tarantang

Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Jl. G. Obos Palangka Raya, Kalimantan Tengah, Indonesia

E-mail: hukumtarantang@gmail.com

Muhammad Ali Sibram Malisi

Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Jl. G. Obos Palangka Raya, Kalimantan Tengah, Indonesia

Email: alisibram@yahoo.com

Imam Qalyubi

Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Jl. G. Obos Palangka Raya, Kalimantan Tengah, Indonesia

Email: imamqalyubi@yahoo.com

Sapuadi

Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Jl. G. Obos Palangka Raya, Kalimantan Tengah, Indonesia

E-mail: sapuadi@iain-palangkaraya.co.id

Helmy Kasim

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sulawesi Utara Manado, Jl. R.E. Martadinata Manado, Sulawesi Utara, Indonesia

E-mail: h.kasim72@gmail.com

Correspondence Email: dangkuswaya@gmail.com**Article Info**

Article history:

Received

11 Mei 2022

Revised

24 Mei 2022

Accepted

25 Mei 2022

Keywords: *optimization, academic writing, zotero training*

Abstract: *Academic writing at the Faculty of Economics and Islamic Business IAIN Palangka Raya has not been optimal, of course, due to several factors, one of which is that there are still many lecturers who do not understand the importance of citations. teaching to students in academic writing is also weak, even citations in academic works of both lecturers and students are not open source. For this reason, the activity or solution that will be carried out is in the form of training. The method used in this training program is to use service learning so that lecturers and students are able to improve soft skills in academic writing through the zotero application, which is carried out in 3 stages, namely the preparation stage, the serving stage, and the reflection stage. In the first stage, the team coordinated on optimizing academic writing through the zotero application, designing, formulating academic writing activities through the zotero application, and the team conducting socialization of academic writing using the zotero application. The second stage, the service, is holding academic writing training through the zotero application for lecturers and students. The third stage, reflection. In this stage, the team evaluates academic writing through the zotero application. The results of the implementation of academic writing through the zotero application at FEBI LAIN Palangka Raya are considered to improve performance, quality makes it easier and supports effectiveness in producing academic works that are in accordance with national and international citations that are scientifically and academically recognized. This activity greatly affects the quality of the FEBI LAIN Palangka Raya quality which is required to be able to produce quality academic works and an effective and efficient writing process, so that the goals of the vision and mission of FEBI LAIN Palangka Raya can be achieved.*

Pendahuluan

Perubahan menjadi IAIN Palangka Raya ditandai dengan penandatanganan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 144 Tahun 2014 tentang Perubahan Status Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya menjadi Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya oleh Presiden Susilo Bambang Yudhoyono (2004-2014) pada Jumat, 17 Oktober 2014 atau 3 hari sebelum peralihan kekuasaan, 20 Oktober 2014 kepada Presiden baru terpilih, Joko Widodo. IAIN Palangka Raya memiliki 4 (empat) Fakultas, yaitu Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK), Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD), Fakultas Syariah (Fsyah) serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI). Sedangkan untuk FEBI memiliki satu Jurusan, yakni 2 (dua) yaitu Jurusan Ekonomi Islam dan Jurusan Manajemen dengan 4 (empat) Program Studi Strata 1

yakni Prodi Ekonomi Syariah, Prodi Perbankan Syariah, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, serta Prodi Akuntansi Syariah dan juga memiliki 1 (satu) Program Studi Pascasarjana (strata 2) yakni Magister Ekonomi Syariah. FEBI yang notabene merupakan Fakultas paling muda di IAIN Palangka Raya secara kuantitas memiliki jumlah mahasiswa yang banyak lebih dari 1500 mahasiswa. Untuk itu FEBI dengan visi “Menjadi Penggagas Kajian Ekonomi dan Bisnis serta Menang Bersaing di Kancah Masyarakat Ekonomi ASEAN”, sehingga harus pula diimbangi dengan kualitas pelayanan akademik dan mutu akademik, salah satunya yaitu *academic writing* (penulisan karya akademik seperti skripsi, jurnal, prosiding, buku, dan lain-lain).

Pentingnya *academic writing* dalam suatu perguruan tinggi menjadi perhatian utama dalam dunia pendidikan,¹ sebab mahasiswa tidak hanya diharapkan menghasilkan karya akademik yang berkualitas secara konsep dan analisis, namun juga sitasi berupa kutipan, referensi (daftar pustaka) dan literasi yang mampu dipertanggungjawabkan secara scientific dengan standar internasional.² *Academic writing* pada FEBI selama ini belum optimal tentunya disebabkan oleh beberapa faktor antara lain, masih banyak dosen yang belum memahami pentingnya sitasi sehingga dalam pengajaran kepada mahasiswa dalam penulisan akademik juga lemah, bahkan sitasi dalam karya akademik baik dosen dan mahasiswa tidak *open source*.³ Hal ini tentunya mengakibatkan lemahnya penulisan akademik dan perlunya upaya optimalisasi, sebab potensi akademik dosen dan mahasiswa perlu dikembangkan dan tentunya mampu bersaing secara nasional dan internasional.

Karya akademik yang berkualitas tentunya juga menggunakan sarana yang berkualitas pula, terutama dalam perkembangan zaman revolusi industri 4.0 suatu karya juga harus memenuhi standarisasi sitasi referensi digital,⁴ salah satunya menggunakan aplikasi zotero.⁵ Zotero adalah aplikasi pengelola referensi yang berbasis open source.⁶ Zotero merupakan aplikasi gratis yang berbasis Open Source. Bisa dipasang di komputer apapun: Windows, Linux, bahkan Mac-OS sekalipun. Aplikasi ini menata sistem kutipan dan referensi menjadi sangat mudah, bahkan sitasi yang digunakan bisa dicek secara online dan dapat dipertanggungjawabkan secara scientific sesuai standar internasional.⁷ Bahkan tidak hanya itu, karya akademik menjadi standar borang akreditasi yang dinilai Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) baik dari akreditasi tingkat program studi sampai akreditasi tingkat institusi yang menduduki standar borang sesuai Instrument Akreditasi (IAPS 4.0) dan Panduan Sistem Akreditasi Perguruan Tinggi Online (SAPTO) dengan 9 (sembilan) standar borang meliputi (1) Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran; (2) Tata Pamong; Tata Kelola dan Kerjasama; (3) Mahasiswa; (4) Sumber Daya Manusia; (5)

¹ Wahyudin Darmalaksana, “Sitasi Ilmiah Menggunakan Perangkat References Pada Microsoft Word,” *Jurnal Kelas Menulis Fakultas Ushuluddin*, 2020, 1–7.

² Oman Somantri, Artdhita Fajar Pratiwi, and Ganjar Ndaru Ikhtiangung, “Workshop Pelatihan Manajemen Referensi Dan Sitasi Untuk Karya Ilmiah Menggunakan Mendeley,” *JAMAIIKA: Jurnal Abdi Masyarakat Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang* 2, no. 1 (2020): 23–31.

³ Ani Wilujeng Suryani et al., “Penguatan Pemanfaatan Software Penulisan Untuk Meningkatkan Soft Skills Mahasiswa,” *Sinergi: Jurnal Pengabdian* 3, no. 1 (2021): 1–7.

⁴ Muhammad Erdiansyah Cholid Anjali and Zeni Istiqomah, “Meningkatkan Literasi Informasi Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa Melalui Pelatihan Zotero,” *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 16, no. 2 (2020): 198–210, <https://doi.org/10.22146/bip.v16i2.104>.

⁵ Syiful Fuada, “Pelatihan Zotero Guna Menunjang Luaran KKN Tematik Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia Melalui Whatsapp Group,” *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2021): 451–66, <https://doi.org/10.35568/abdimas.v4i1.1064>.

⁶ Muhammad Erdiansyah, Cholid Anjali, and Zeni Istiqomah, “IMPLEMENTASI PELATIHAN APLIKASI ZOTERO DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA BAGI MAHASISWA MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN” 3, no. 2 (2019): 97–103.

⁷ Rini Hayati Lubis Izzah, Nurul, “PELATIHAN PEMANFAATAN MANAJEMEN REFERENSI ZOTERO,” *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal* 4, no. 3 (2021): 239–46, <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.33330/jurdimas.v4i3.1042>.

Keuangan, Sarana, dan Prasarana; (6) Pendidikan; (7) Penelitian; (8) Pengabdian kepada Masyarakat; dan (9) Luaran dan Capaian Tridharma. Karya akademik menduduki posisi penting dalam standar borang baik dari standar borang point (3), (4), (6), (7), dan (9).

Permasalahan tersebut harus segera ditentukan solusinya karena *academic writing* merupakan aspek yang sangat penting dalam perguruan tinggi dan menjadi identitas dari kualitas akademik dengan menggunakan aplikasi zotero untuk standarisasi sitasi internasional berbasis digital,⁸ baik dari pengutipan, referensi dan kaidah penulisan yang digunakan oleh dunia internasional.⁹ Isu tersebut sangat penting untuk dicarikan solusinya agar adanya penyesuaian *academic writing* melalui sitasi open source dengan hasil karya akademik yang diterima oleh dunia internasional, baik dari jurnal internasional, paper, buku, prosiding dan lain-lain.¹⁰ Sehingga mampu bersaing dalam dunia internasional. Jika isu tersebut dibiarkan, maka ada kemungkinan ketidakmampuan dalam *academic writing* yang tidak sesuai dengan standar internasional, minimnya karya akademik, lemahnya kemampuan dalam menghasilkan karya akademik yang berkualitas.

Isu *academic writing* mempunyai latar belakang permasalahan diantaranya banyaknya dosen dan mahasiswa yang belum maksimal dalam penulisan akademik, terutama dalam sitasi open source system aplikasi zotero, belum optimalnya penulisan akademik dengan sitasi berstandar internasional aplikasi zotero, Dosen sebagai tenaga pengajar belum maksimal dalam memahami sitasi dan teknik pengutipan yang sesuai standar internasional aplikasi zotero, Mahasiswa belum mendapatkan layanan sitasi yang sesuai dengan kaidah penulisan yang dapat dipertanggungjawabkan secara scientific melalui aplikasi zotero, Dosen dan mahasiswa minim karya akademik yang sesuai dengan kaidah *academic writing* berbasis referensi digital aplikasi zotero. Dampak yang akan terjadi jika isu ini tidak diselesaikan dengan segera adalah penulisan akademik yang tidak sesuai standar internasional, lemahnya kemampuan *academic writing* dosen dan mahasiswa, karya akademik yang belum optimal, dan dosen tidak optimal membimbing mahasiswa dalam penulisan sitasi akademik.

Metode

Berdasarkan hasil uraian yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa permasalahan yang dihadapi dapat dipecahkan dengan solusi penulisan sitasi digital maka dari itu untuk memperjelas pemecahan masalah yang dihadapi oleh FEBI ditentukan pada skala prioritas, dan dalam hal ini kegiatan atau solusi yang akan dilakukan adalah berupa pelatihan. Metode yang digunakan dalam program pelatihan ini adalah menggunakan *service learning*.¹¹ Pendekatan *service learning* dalam pelatihan ini dilakukan agar para dosen dan mahasiswa mampu meningkatkan *soft skill academic writing* melalui aplikasi zotero,¹² yang dilakukan dalam 3 tahap, yakni tahap persiapan, tahap melayani, dan tahap refleksi.¹³ Pada tahap *pertama*, tim melakukan koordinasi mengenai optimalisasi academic writing melalui aplikasi zotero, merancang, merumuskan

⁸ Abdul Haliq, Akmal Hamsa, and Sakaria Sakaria, "Analisis Pemanfaatan, Faktor Pendukung Dan Penghambat, Serta Upaya Optimalisasi Aplikasi Zotero Dalam Penulisan Karya Ilmiah," *Edukasi: Jurnal Pendidikan* 19, no. 1 (2021): 16, <https://doi.org/10.31571/edukasi.v19i1.2325>.

⁹ Aisyah Larasati, "Peningkatan Kemampuan Mengoperasikan Reference Management Software Zotero Dan End-Note Untuk Guru Smkn 6 Malang," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 26, no. 1 (2020): 28, <https://doi.org/10.24114/jpk.m.v26i1.15777>.

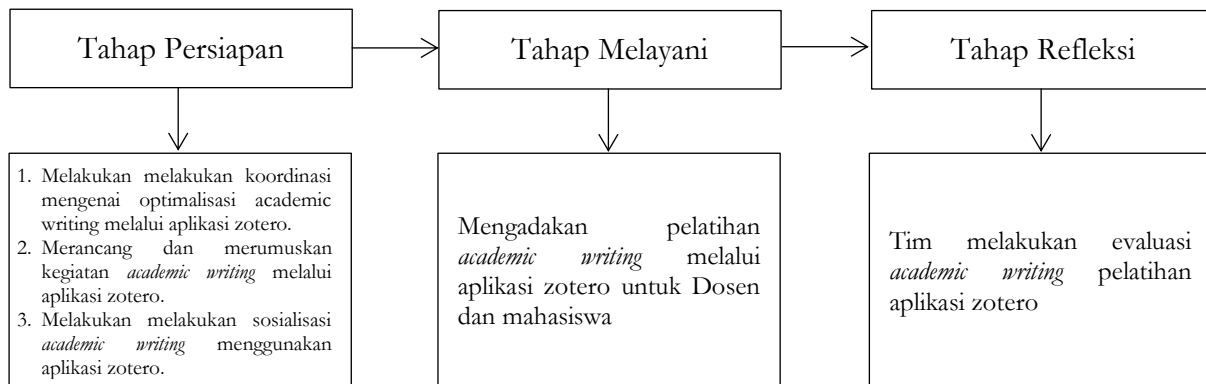
¹⁰ Muhammad Kasim Aidid, M. Nadjib Bustan, and Ruliana Ruliana, "Manajemen Referensi Dengan Aplikasi Zotero," *Dedikasi* 22, no. 2 (2020): 126–28, <https://doi.org/10.26858/dedikasi.v22i2.16120>.

¹¹ Leora S Waldner, Sue Y McGorry, and Murray C Widener, "E-Service-Learning: The Evolution of Service-Learning to Engage a Growing Online Student Population," *Journal of Higher Education Outreach and Engagement* 16, no. 2 (2012): 123.

¹² Ignatia Martha H and Nuruni Ika Kw, "Optimalisasi Kelompok Wanita Dalam Upaya Peningkatan Ekonomi Keluarga Kecamatan Bulak - Surabaya" 2, no. 2 (2021): 62–72.

¹³ Ifit Novita Sari and Dwi Fita Heriyawati, "Pendampingan Penulisan Artikel Ilmiah Bagi Komunitas Guru Sekolah Dasar Melalui Service Learning Approach Di Kecamatan Sukun Kota Malang," *Engagement: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 04, no. 02 (2020): 563–73.

kegiatan *academic writing* melalui aplikasi zotero, dan tim melakukan sosialisasi *academic writing* menggunakan aplikasi zotero. Tahap *kedua*, layanan yaitu mengadakan pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero untuk Dosen dan mahasiswa. Tahap *ketiga*, refleksi. Dalam tahap ini tim melakukan evaluasi *academic writing* melalui aplikasi zotero.¹⁴ Berikut gambar 1 tahapan pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero:



Gambar 1. Tahapan Pelatihan *Academic Writing*

Hasil dan Diskusi

Tahapan Persiapan

Pada tahap pertama, Melakukan koordinasi aktualisasi mengenai optimalisasi *academic writing* melalui aplikasi zotero yaitu berkonsultasi dengan pimpinan dan rekan dosen dan mahasiswa mengenai permasalahan yang sering ditemui dalam *academic writing* melalui aplikasi zotero, mencatat hal-hal penting terkait tanggapan/saran dan masukan dari pihak terkait, dan merumuskan kegiatan *academic writing* melalui aplikasi zotero. Selanjutnya tim merancang dan merumuskan kegiatan *academic writing* melalui aplikasi zotero yaitu menyiapkan panduan penggunaan aplikasi zotero menyiapkan bahan tulisan akademik yang akan digunakan untuk pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero, merancang dan merumuskan *run down* pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero, dan mempersiapkan undangan pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero. Kemudian tim melakukan sosialisasi *academic writing* menggunakan aplikasi zotero yaitu Melakukan koordinasi dengan pimpinan untuk melakukan sosialisasi *academic writing* menggunakan aplikasi zotero yaitu melaksanakan sosialisasi *academic writing* menggunakan aplikasi zotero di tingkat fakultas dan masyarakat akademik lainnya dari luar lingkungan IAIN Palangka Raya.

¹⁴ Muh Barid Nizarudin Wajdi et al., "Pendampingan Redesign Pembelajaran Masa Pandemi Covid-19 Bagi Tenaga Pendidik Di Lembaga Pendidikan Berbasis Pesantren Di Jawa Timur Hasan Syaiful Rizal," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 04, no. 01 (2020): 266–77, <https://www.china-briefing.com/news/china-extends-lunar-new-year->.



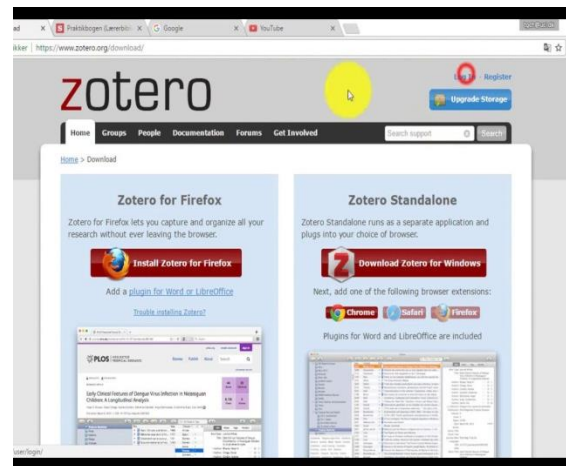
Gambar 2. Koordinasi aktualisasi mengenai optimalisasi *academic writing* melalui aplikasi zotero



Gambar. 3 Koordinasi aktualisasi mengenai optimalisasi *academic writing* melalui aplikasi zotero



Gambar 4. Merancang dan merumuskan kegiatan *academic writing* melalui aplikasi zotero



Gambar 5. Merancang dan merumuskan kegiatan *academic writing* melalui aplikasi zotero



Gambar 6. Sosialisasi *academic writing* menggunakan aplikasi zotero



Gambar 7. Sosialisasi *academic writing* menggunakan aplikasi zotero

Tahapan Melayani

Selanjutnya mengadakan pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero untuk Dosen terlebih dahulu yaitu dengan melaksanakan pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero, mengintalasi aplikasi zotero di pc atau laptop, dan penggunaan aplikasi zotero berbasis sitasi *open source*. Kemudian mengadakan pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero untuk Mahasiswa, yaitu dengan melaksanakan pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero, mengintalasi aplikasi

zotero di pc atau laptop, dan penggunaan aplikasi zotero berbasis sitasi *open source*.



Gambar 8. Pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero untuk Dosen



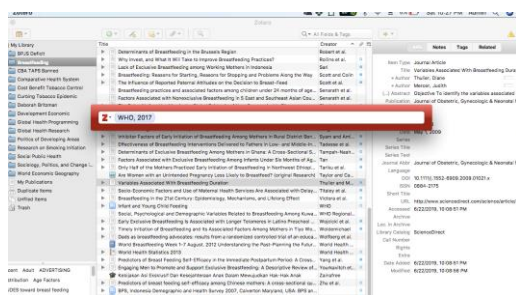
Gambar 9. Pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero untuk Dosen



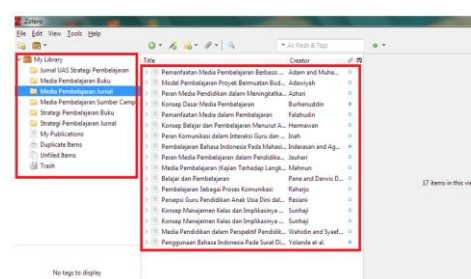
Gambar 10. Pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero untuk Mahasiswa



Gambar 11. Pelatihan *academic writing* melalui aplikasi zotero untuk Mahasiswa



Gambar 12. Penggunaan Aplikasi Zotero



Gambar 13. Aplikasi Zotero

Tahap Refleksi

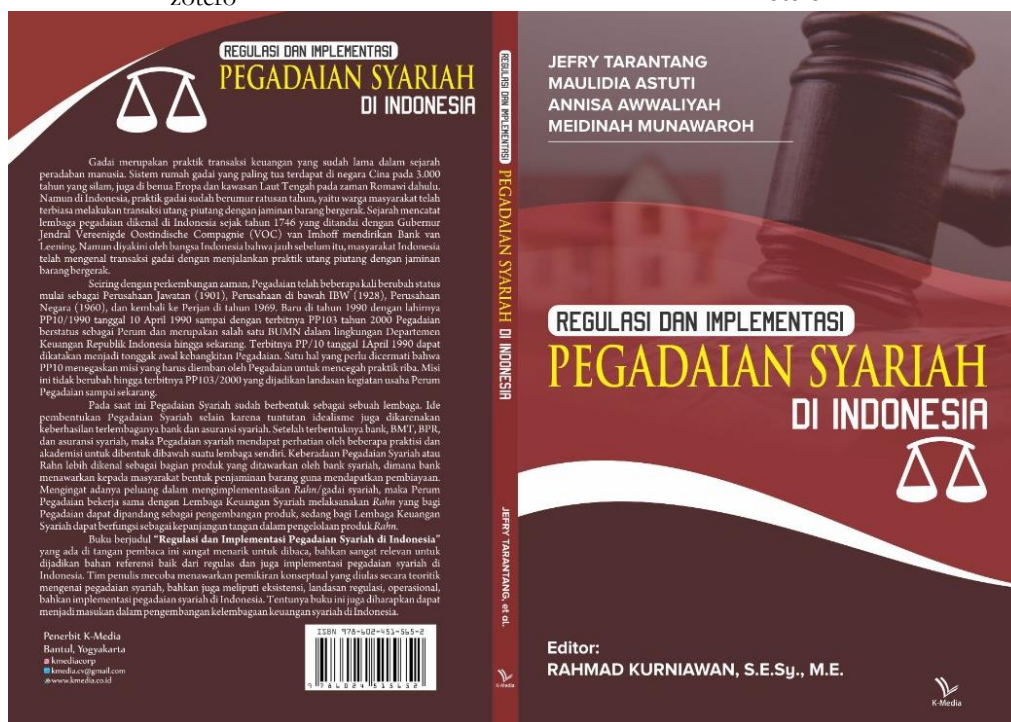
Penulisan akademik yang sesuai dengan standar internasional kepada dosen dan mahasiswa untuk menghasilkan karya akademik. Setiap rangkaian kegiatan yang dibuat telah memberikan kontribusi terhadap pencapaian visi, misi, dan penguatan nilai-nilai organisasi yaitu kontribusi terhadap visi dan misi dapat terlihat pada karya akademik di FEBI IAIN Palangka Raya, bahkan bagi masyarakat akademik dari luar kampus. Selain itu pelatihan *academic writing* memberikan pengaruh positif yang cukup signifikan terkhusus untuk meningkatkan Mutu, dan kontribusi terhadap penguatan sitasi digital. Dengan adanya optimalisasi *academic writing* melalui aplikasi zotero di FEBI IAIN Palangka Raya, maka Dosen dan mahasiswa FEBI dapat dengan lebih mudah menghasilkan karya akademik yang sesuai dengan sitasi nasional dan internasional yang diakui secara scientific dan akademik.



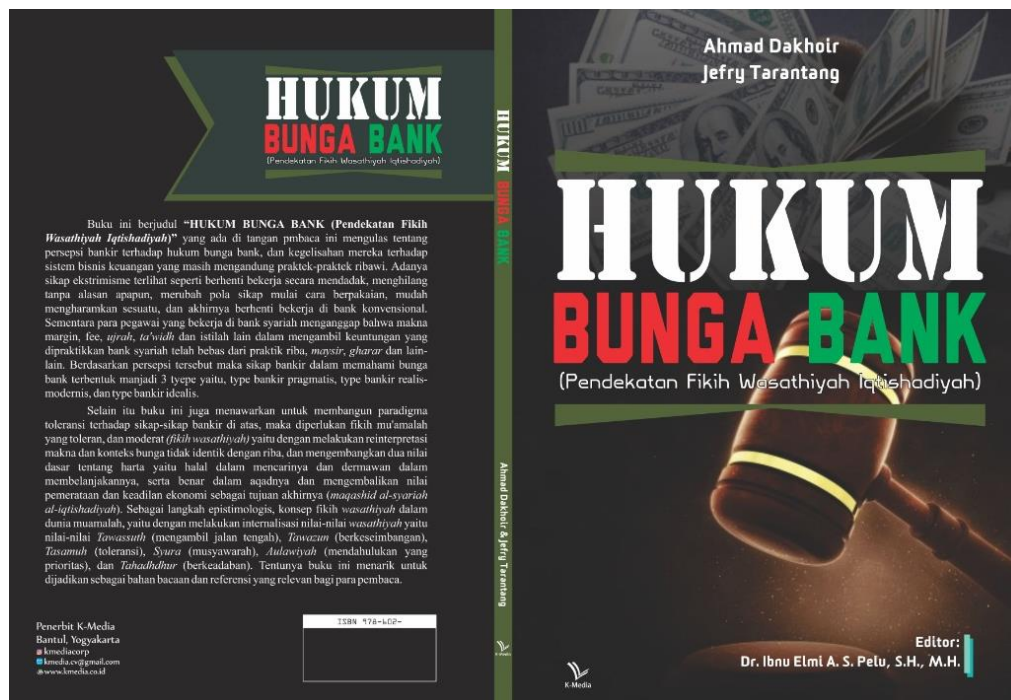
Gambar 14. Evaluasi *academic writing* melalui aplikasi Zotero



Gambar 15. Evaluasi *academic writing* melalui aplikasi Zotero



Gambar 16. Buku karya Mahasiswa dan Dosen hasil optimalisasi *academic writing* menggunakan aplikasi Zotero



Gambar 17. Buku karya Kolaborasi Dosen
hasil optimalisasi *academic writing* menggunakan aplikasi zotero

Kesimpulan

Optimalisasi *academic writing* melalui aplikasi zotero harus terus dilaksanakan secara terus-menerus dan berkala. Sehingga diperlukan langkah-langkah seperti berkoordinasi dengan Dekan untuk mensosialisasikan *academic writing* melalui aplikasi zotero, berkoordinasi dengan Dekan, Wakil Dekan, Mahasiswa, Staff dan karyawan untuk mensosialisasikan *academic writing* melalui aplikasi zotero, berkoordinasi dengan Ketua Jurusan dan Program Studi di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dalam kegiatan *academic writing* melalui aplikasi zotero, dan berkoordinasi dan mensosialisasikan serta pelatihan untuk Dosen dan mahasiswa, sehingga proses *academic writing* melalui aplikasi zotero dapat dilakukan secara efektif dan terintegrasi ke dalam sistem. Pelaksanaan *academic writing* melalui aplikasi zotero di FEBI IAIN Palangka Raya dinilai meningkatkan kinerja, kualitas mutu mempermudah dan menunjang efektifitas FEBI IAIN Palangka Raya yang dituntut mampu menghasilkan karya akademik yang sesuai dengan sitasi nasional dan internasional yang diakui secara scientific dan akademik. Kegiatan ini sangat mempengaruhi kualitas mutu FEBI IAIN Palangka Raya yang dituntut mampu menghasilkan karya akademik yang bermutu dan proses penulisan yang efektif dan efisien, sehingga tujuan visi dan misi FEBI IAIN Palangka Raya dapat tercapai.

Daftar Referensi

- Aidid, Muhammad Kasim, M. Nadjib Bustan, and Ruliana Ruliana. "Manajemen Referensi Dengan Aplikasi Zotero." *Dedikasi* 22, no. 2 (2020): 126–28. <https://doi.org/10.26858/dedikasi.v22i2.16120>.
- Anjali, Muhammad Erdiansyah Cholid, and Zeni Istiqomah. "Meningkatkan Literasi Informasi Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa Melalui Pelatihan Zotero." *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 16, no. 2 (2020): 198–210. <https://doi.org/10.22146/bip.v16i2.104>.
- Barid Nizarudin Wajdi, Muh, M Burhanuddin Ubaidillah, Sri Mulyani, Khoirul Anwar, Lailatul Istiqomah, Fauziyah Rahmawati, Sholihatul Atik Hikmawati, Diah Retno Ningsih, and Universitas Yudharta Pasuruan. "Pendampingan Redesign Pembelajaran Masa Pandemi Covid-19 Bagi Tenaga Pendidik Di Lembaga Pendidikan Berbasis Pesantren Di Jawa Timur

- Hasan Syaiful Rizal.” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 04, no. 01 (2020): 266–77. <https://www.china-briefing.com/news/china-extends-lunar-new-year->.
- Darmalaksana, Wahyudin. “Sitasi Ilmiah Menggunakan Perangkat References Pada Microsoft Word.” *Jurnal Kelas Menulis Fakultas Ushuluddin*, 2020, 1–7.
- Erdiansyah, Muhammad, Cholid Anjali, and Zeni Istiqomah. “IMPLEMENTASI PELATIHAN APLIKASI ZOTERO DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA BAGI MAHASISWA MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN” 3, no. 2 (2019): 97–103.
- Fuada, Syifaul. “Pelatihan Zotero Guna Menunjang Luaran KKN Tematik Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia Melalui Whatsapp Group.” *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2021): 451–66. <https://doi.org/10.35568/abdimas.v4i1.1064>.
- H, Ignatia Martha, and Nuruni Ika Kw. “Optimalisasi Kelompok Wanita Dalam Upaya Peningkatan Ekonomi Keluarga Kecamatan Bulak - Surabaya” 2, no. 2 (2021): 62–72.
- Haliq, Abdul, Akmal Hamsa, and Sakaria Sakaria. “Analisis Pemanfaatan, Faktor Pendukung Dan Penghambat, Serta Upaya Optimalisasi Aplikasi Zotero Dalam Penulisan Karya Ilmiah.” *Edukasi: Jurnal Pendidikan* 19, no. 1 (2021): 16. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v19i1.2325>.
- Izzah, Nurul, Rini Hayati Lubis. “PELATIHAN PEMANFAATAN MANAJEMEN REFERENSI ZOTERO.” *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal* 4, no. 3 (2021): 239–46. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.33330/jurdimas.v4i3.1042>.
- Larasati, Aisyah. “Peningkatan Kemampuan Mengoperasikan Reference Management Software Zotero Dan End-Note Untuk Guru Smkn 6 Malang.” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 26, no. 1 (2020): 28. <https://doi.org/10.24114/jpkm.v26i1.15777>.
- Sari, Ifit Novita, and Dwi Fita Heriyawati. “Pendampingan Penulisan Artikel Ilmiah Bagi Komunitas Guru Sekolah Dasar Melalui Service Learning Approach Di Kecamatan Sukun Kota Malang.” *Engagement: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 04, no. 02 (2020): 563–73.
- Somantri, Oman, Artdhita Fajar Pratiwi, and Ganjar Ndaru Ikhtiagung. “Workshop Pelatihan Manajemen Referensi Dan Sitasi Untuk Karya Ilmiah Menggunakan Mendeley.” *JAMAIIKA: Jurnal Abdi Masyarakat Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang* 2, no. 1 (2020): 23–31.
- Suryani, Ani Wilujeng, Dhika Maha Putri, Fatma Dwi Jati, Bagus Tri Erianto, Fiki Fernando, Wiji Andriani, Eka Zunita Nurfadilah, Nuriah Muyassaroh, and Karina Ayuningtyas. “Penguatan Pemanfaatan Software Penulisan Untuk Meningkatkan Soft Skills Mahasiswa.” *Sinergi: Jurnal Pengabdian* 3, no. 1 (2021): 1–7.
- Waldner, Leora S, Sue Y Mcgorry, and Murray C Widener. “E-Service-Learning: The Evolution of Service-Learning to Engage a Growing Online Student Population.” *Journal of Higher Education Outreach and Engagement* 16, no. 2 (2012): 123.